

**OGÓLNE WARUNKI WYKONYWANIA ZLECEŃ PRZEWOZU NA RZECZ
4 PARTNERS POLSKA SP. Z O.O.**

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Wykonywania Umowy Przewozu obowiązują wszystkich Zleceniobiorców realizujących umowy przewozu towarów na rzecz Zleceniodawcy 4 Partners Polska sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu.
- 1.2. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę, oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Wykonywania Zleceń Przewozu (dalej zwanych Ogólnymi warunkami) oraz że wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych ogólnych warunków i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Pojęcia

- 2.1. Dokument Przewozowy – dokument lub dokumenty stanowiące dowód przyjęcia przesyłki do przewozu oraz przebieg i wykonanie Umowy przewozu;
- 2.2. Kierowca – osoba fizyczna kierująca pojazdem i wykonująca czynność przewozu;
- 2.3. Nadawca – podmiot wskazany w zleceniu transportowym, który wydaje przesyłkę Zleceniobiorcy do przewozu, w miejscu i czasie wskazanym w umowie;
- 2.4. Odbiorca – podmiot wskazany w zleceniu transportowym uprawniony do odbioru przesyłki w miejscu i czasie wskazanym w umowie;
- 2.5. Ogólne warunki – niniejsze Ogólne Warunki Wykonywania Zleceń Przewozu obowiązujące w przedsiębiorstwie Zleceniodawcy, będące integralną częścią umowy przewozu zawieranej pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą;
- 2.6. Parking strzeżony – parking, na którym jest świadczona usługa dozoru pojazdu i wystawiany jest kwit przyjęcia środka transportowego pod dozór;
- 2.7. Pojazd – pojazd lub zespół pojazdów, tj. samochód ciężarowy bez przyczepy albo z przyczepą, ciągnik siodłowy z naczepą, znajdujący się w dyspozycji Zleceniobiorcy, (stanowiący jego własność lub pozostający w dyspozycji na podstawie innych uprawnień umownych);
- 2.8. Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona przez Zleceniobiorcę na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną;
- 2.9. Przesyłka (towar) – rzeczy przyjęte do przewozu przez Zleceniobiorcę w zakresie umowy przewozu;
- 2.10. SDR (Special Drawing Rights) – jednostka rozrachunkowa utworzona przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy;
- 2.11. Umowa – umowa przewozu zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, na podstawie zlecenia transportowego przyjętego przez Zleceniobiorcę do realizacji bez zmian lub zastrzeżeń bądź na podstawie kontroferty Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę w formie dokumentowej pod rygorem nieważności;
- 2.12. Zleceniobiorca – przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz rzeczy, realizujący przewóz przesyłki na rzecz Zleceniodawcy na podstawie zawartej umowy przewozu oraz zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa w zakresie transportu drogowego rzeczy;
- 2.13. Zleceniodawca – 4 Partners Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu przy ul. Stawowa 4, 41-200 Sosnowiec, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000361802, NIP 9542705026, REGON 241675487.
- 2.14. Zlecenie transportowe – złożone przez Zleceniodawcę zlecenie wykonania umowy przewozu zgodnie z uprzednio uzgodnionymi między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą warunkami umowy.

3. Zawarcie umowy i jej zmiana

- 3.1. Do zawarcia umowy przewozu dochodzi na podstawie zlecenia transportowego złożonego Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w momencie otrzymania przez Zleceniodawcę od Zleceniobiorcy potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji.
- 3.2. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji przez Zleceniobiorcę następuje w formie dokumentowej tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, smsem, za pośrednictwem

komunikatora internetowego, lub w inny sposób pozwalający na ustalenie Zleceniobiorcy lub osoby składającej oświadczenie w jego imieniu.

- 3.3. Podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do realizacji zlecenia transportowego uważa się za równoważne z potwierdzeniem jego przyjęcia i skutkuje uznaniem za przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych.
- 3.4. Zlecenie może być przyjęte przez Zleceniobiorcę jedynie bez zastrzeżeń odniesieniu do niniejszych warunków. W tym zakresie przepisy art. 66(1) § 1-3 k.c. są wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
- 3.5. W przypadku odesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę zlecenia przesłanego do Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę z dokonanymi zmianami lub zastrzeżeniami, zmiany i zastrzeżenia będą uważane za nieskuteczne, a oferta za przyjętą bez zastrzeżeń.
- 3.6. Oferta nie podlega milczącej lub dorozumianej akceptacji przez Zleceniodawcę w przypadku przesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę kontroferty w odpowiedzi na ofertę zlecenia przesłaną Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Przyjęcie oferty przez Zleceniodawcę wymaga każdorazowo jednoznacznego i wyraźnego potwierdzenia w formie dokumentowej pod rygorem nieważności poprzez wyraźne wskazanie akceptowanych przez Zleceniodawcę warunków Zleceniobiorcy.
- 3.7. Treść zlecenia oraz niniejszych ogólnych warunków stanowi całość uzgodnień w zakresie wzajemnych praw i obowiązków, a wcześniejsza negocjacje w zakresie treści umowy, nie mają żadnego znaczenia prawnego.
- 3.8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności, oraz mogą być dokonane wyłącznie przez Zleceniodawcę.

4. Oświadczenia Zleceniobiorcy

- 4.1. Przez przyjęcie zlecenia do realizacji Zleceniobiorca oświadcza, że:
 - 4.1.1. dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia i spełniającymi wymogi określone niniejszymi ogólnymi warunkami;
 - 4.1.2. dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego mu przez Zleceniodawcę przewozu, w tym spełniającymi wymogi określone niniejszymi ogólnymi warunkami;
 - 4.1.3. posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu krajowego i międzynarodowego;
 - 4.1.4. przestrzega przepisów dotyczących delegacji pracowników, a wszyscy jego pracownicy otrzymują wynagrodzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa państwa, w tym państwa członkowskiego Unii Europejskiej w którym zlecenie transportowe jest wykonywane;
 - 4.1.5. posiada stosowne ubezpieczenie zgodne z warunkami określonymi w pkt 6.2., a także upoważnia Zleceniodawcę do kontaktów w swoim imieniu z ubezpieczycielem, z którym zawarł umowę ubezpieczenia,
 - 4.1.6. upoważnia Zleceniodawcę do żądania dostarczenia stosownych informacji i dokumentów oraz zobowiązuje się w szczególności przedstawić wszelkie niezbędne dokumenty celem potwierdzenia realizacji zobowiązań w zakresie delegowania pracowników na każde wezwanie Zleceniodawcy czy też stosownych władz państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym zlecenie transportowe jest wykonywane;
 - 4.1.7. przestrzega wymogów w przedmiocie zasad wykonywania przewozów kabotażowych, w szczególności ma możliwość wykonania zleconego mu przewozu kabotażowego oraz posiada stosowne ubezpieczenie kabotażowe;
 - 4.1.8. ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki, frachtu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy i. zrzeka się wszelkich roszczeń wynikających z treści art. 5, 8, 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a które przysługują mu wobec Zleceniodawcy z tytułu zdarzeń zaistniałych przed dniem zawarcia każdej umowy, do której mają zastosowanie niniejsze ogólne warunki;
 - 4.1.9. ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie krajowych przepisów państwa, w którym jest wykonywane zlecenie transportowe, w tym za pokrycie wszelkich kar, roszczeń oraz kosztów sądowych.

5. Dokumentacja Zleceniobiorcy

- 5.1. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest na żądanie Zleceniodawcy przekazać następujące dokumenty:
 - 5.1.1. aktualną polisę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów dotyczącą pojazdu (w tym naczepy), którym wykonywany ma być przewóz;
 - 5.1.2. polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami;
 - 5.1.3. zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (w przypadku zlecenia na transport krajowy);
 - 5.1.4. licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego (w przypadku zlecenia na transport międzynarodowy);
 - 5.1.5. dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne;
 - 5.1.6. dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego;
 - 5.1.7. kopię dokumentu potwierdzającego zgłoszenie do właściwych organów faktu delegowania kierowcy lub kierowców, którzy będą realizować dany przewóz (w przypadku wykonania przewozu, do którego zastosowanie mają francuskie przepisy o płacy minimalnej i delegowaniu pracowników);
 - 5.1.8. aktualne świadectwo ATP w przypadku gdy przewóz dotyczy towarów wymagających takiego świadectwa.
 - 5.1.9. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie dostarczy na żądanie Zleceniodawcy dokumentów opisanych w pkt 5.1., nie później niż w dniu jej zawarcia, Zleceniodawca upoważniony jest odstąpić od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zleceniodawca może wykonać w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
- 5.2. W przypadku skorzystania przez Zleceniobiorcę z usług podwykonawcy, Zleceniobiorca, na żądanie Zleceniodawcy zobowiązany jest w dniu zawarcia umowy z podwykonawcą przekazać Zleceniodawcy dokumenty wymienione w pkt 5.1. dotyczące podwykonawcy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy ich nie dostarczy w tym terminie, Zleceniodawca upoważniony jest odstąpić od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zleceniodawca może wykonać w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

6. Wymogi dotyczące Zleceniobiorcy

- 6.1. Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać regulacji dotyczących delegowania pracowników i płacy minimalnej obowiązujących w krajach, w których wykonuje usługi świadczone na rzecz Zleceniodawcy i na terenie którego znajduje się w danym momencie jego pojazd, a także do przestrzegania wszystkich przepisów obowiązujących przewoźników, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1072/2009 i Rozporządzenia (WE) nr 561/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz prawa przewozowego, w przewozach międzynarodowych Konwencji CMR, a w przypadku przewozów kabotażowych zgodnie z prawem państwa przyjmującego oraz przepisami krajowymi państw członkowskich Unii Europejskiej, przepisów odnoszących się do delegowania pracowników w ramach świadczenia usług, w tym płac minimalnych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną sankcję i karę wynikającą z nieprzestrzegania tych przepisów.
- 6.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych oraz ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika, obejmujące zakres terytorialny wykonywanego przewozu zgodnie z otrzymanym od Zleceniodawcy zleceniem transportowym tj. w zakresie przewozów krajowych, przewozów międzynarodowych, przewozów kabotażowych na terenie krajów UE z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się:
 - 6.2.1. objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód będących wynikiem rozboju, kradzieży rozbójniczej i kradzieży poza terenem parkingów strzeżonych;
 - 6.2.2. objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód poza substancją przesyłki będących wynikiem opóźnienia w dostawie;

- 6.2.3. objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód powstałych w trakcie załadunku lub rozładunku;
- 6.2.4. brak wyłączenia w ubezpieczeniu w zakresie rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu;
- 6.2.5. brak wyłączenia w ubezpieczeniu dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy (w tym kabotażu, jeśli zlecenie go dotyczy);
- 6.2.6. obejmującym przewóz danego rodzaju towaru oraz ważnym przez cały okres świadczenia usługi z zakresem ubezpieczenia obejmującym ochronę za szkody powstałe w przesyłkach przyjmowanych do przewozu, w krajach przez które wykonywany jest przewóz lub do których dostarczana jest przesyłka lub w których wykonywany jest przewóz kabotażowy oraz z sumą gwarancyjną nie niższą niż 100 000 EUR, chyba że wartość przewożonego mienia jest wyższa, w takim wypadku suma gwarancyjna musi być nie niższa niż wartość przewożonego przez Zleceniodawcę mienia.
- 6.3. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Wymóg ten obejmuje również obowiązek uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń na wykonywanie konkretnego rodzaju przewozów oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji zlecenia.
- 6.4. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić do odbioru przesyłki będącej przedmiotem umowy przewozu sprawny technicznie, zgodnie z wymogami UE pojazd, spełniający następujące wymogi:
 - 6.4.1. spełniający normy emisji spalin obowiązujące na terenie UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, mające zastosowanie do samochodów ciężarowych wykorzystywanych do przewozów zleconych przez Zleceniodawcę;
 - 6.4.2. odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (dotyczy to w szczególności przewozów ponadgabarytowych);
 - 6.4.3. szczelny, nieuszkodzony, suchy, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej;
 - 6.4.4. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z obowiązków zawartych w punkcie 6.4.. Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego spełniającego opisane w ogólnych warunkach wymogi na swój koszt.
- 6.5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu wykorzystywanych do realizacji przewozu zleconego przez Zleceniodawcę:
 - 6.5.1. w przypadku samochodu chłodni odpowiedniej ilości tyczek rozporowych;
 - 6.5.2. w przypadku samochodu wyposażonego w plandekę: minimum 4 pasów zabezpieczających (min. 500daN) w przypadku pojazdów do 3,5 t DMC minimum 18 pasów zabezpieczających (min. 500daN) w przypadku pojazdów powyżej 3,5 t DMC, kompletu mat antypoślizgowych 8mm na całą powierzchnię ładunkową; urządzeń zabezpieczających ładunek przed kradzieżą oraz pojazd przed dostaniem się do niego osób nieupoważnionych w szczególności kłódki i linki celnej, plomby;
- 6.6. W przypadku przewozu elektroniki, części samochodowych, wyrobów farmaceutycznych, lub artykułów żywnościowych wymagających stałej temperatury, środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
- 6.7. W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie.

7. Przestoje Zleceniobiorcy

- 7.1. Zleceniobiorca, ma prawo do naliczenia kary umownej w kwocie 100 EUR w przewozach międzynarodowych i kabotażu oraz 200 zł w przewozach krajowych na terenie Polski za każde rozpoczęte 24 h przestoju. Zleceniobiorcy poza zapłatą kary umownej nie przysługuje odrębne roszczenie z tego tytułu, w tym o zapłatę odszkodowania przewyższającego jej wysokość określoną w pkt. 7.1., czy o zwrot kosztów z tytułu postoju. Czas wykonania przewozu uwzględnia przestoje, o których mowa w pkt 7.2 i jest wydłużony o czas tam wskazany, a brak odebrania przesyłki przez odbiorcę przed upływem tego czasu nie jest uważany za przeszkodę w wydaniu przesyłki. Podstawą naliczenia i zapłaty kary umownej za postój mogą być wyłącznie zapisy w

karcie postojowej potwierdzone przez osobę dokonującą załadunku, odprawy celnej, rozładunku oraz niezwłoczne poinformowanie Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę w formie dokumentowej o zaistniałym postoju i jego przyczynach.

- 7.2. Kara umowa na postój nie przysługuje Zleceniobiorcy nie przysługuje:
 - 7.2.1. w przypadku postoju na załadunek i na rozładunek; trwającego łącznie 24 godziny;
 - 7.2.2. postoje na granicach państw, w urzędach celnych;
 - 7.2.3. postój w soboty, niedziele oraz święta lokalne a także postój w dni ustawowo wolne od pracy w miejscu rozładunku lub wyładunku i/lub z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy;
- 7.3. Zleceniobiorca obowiązany jest wykonywać przewóz przesyłki bez nieuzasadnionych przerw. Zakazane jest wstrzymywanie przewozu z powodów innych niż wprost określone w ogólnych warunkach lub mających podstawę w obowiązujących przepisach prawa. W szczególności podstawą wstrzymania przewozu nie może być żądanie zapłaty wynagrodzenia przez Zleceniodawcę na rzecz Zleceniobiorcy lub oczekiwanie na taką zapłatę.
- 7.4. Jakiegokolwiek zmiany powyższych postanowień, w szczególności zwiększenie wysokości wynagrodzenia lub kar umownych należnych Zleceniobiorcy z powodu przestoju wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być uzgodnione wyłącznie przez Zleceniodawcę, z zastrzeżeniem że nieważne będą jakiegokolwiek zmiany umowy, w szczególności w zakresie wynagrodzenia lub kar umownych należnych Zleceniobiorcy, jeśli będą one skutkiem groźby ze strony Zleceniobiorcy, że nie wykona stosownych instrukcji Zleceniodawcy lub odmówi wykonania umowy, w szczególności dostarczenia towaru i umożliwienia jego rozładunku bez zwiększenia kwoty wynagrodzenia.

8. Zasady wykonywania przewozów

- 8.1. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności. Za doładunek uważane jest również posiadanie innej przesyłki w przestrzeni ładunkowej w momencie podstawienia pojazdu pod załadunek.
- 8.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić w miejscu załadunku jaki rodzaj towaru będzie przedmiotem przewozu, a w szczególności biorąc pod uwagę charakter przewożonego towaru;
 - 8.2.1. czy przesyłka zawiera towar niebezpieczny, w szczególności poprzez sprawdzenie, czy w treści listu przewozowego bądź na opakowaniach znajduje się odniesienie do ADR lub oznakowanie towarów niebezpiecznych;
 - 8.2.2. czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi odpadu, do którego przewozu konieczne jest posiadanie stosownego zezwolenia lub którego przewóz jest niedopuszczalny;
 - 8.2.3. czy przesyłka stanowiąca odpad odpowiada kategorii odpadów i jest zgodna z dokumentacją;
 - 8.2.4. czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi towaru akcyzowego;
- 8.3. W przypadku stwierdzenia, że zaistniały okoliczności, o których mowa w pkt. 8.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcy i oczekiwania na stosowne instrukcje, a nadto przestrzegania obowiązków wynikających ze stosownych przepisów w przypadku otrzymania instrukcji kontynuowania przewozu.
- 8.4. W przypadku przewozów w temperaturach kontrolowanych:
 - 8.4.1. posiadać ważne i aktualne świadectwo ATP, jeśli jest to wymagane stosownymi przepisami,
 - 8.4.2. wykorzystać do przewozu środek transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem,
 - 8.4.3. przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej,
 - 8.4.4. sprawdzić przed rozpoczęciem przewozu czy temperatura przewozu wskazana w liście przewozowym jest identyczna z temperaturą przewozu wskazaną w zleceniu transportowym;
 - 8.4.5. w przypadku stwierdzenia różnicy Zleceniobiorca zobowiązany jest bezzwłocznie zgłosić to Zleceniodawcy,
 - 8.4.6. przygotować przed rozpoczęciem załadunku wydruk z termografu umożliwiający stwierdzenie czy ustawiona została właściwa temperatura oraz czy pojazd został odpowiednio przygotowany do przewozu, dokonać pomiaru temperatury ładowanego towaru oraz wpisać wynik pomiaru w list przewozowy, a w przypadku stwierdzenia różnicy temperatury towaru ładowanego od

- temperatury wskazanej w zleceniu i/lub dokumencie przewozowym bezzwłocznie zgłosić ten fakt Zleceniodawcy,
- 8.4.7. przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany,
 - 8.4.8. monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu i przedstawić wraz z fakturą i dokumentacją przewozową wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu a częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 1 godzinę.;
 - 8.4.9. przedstawić na żądanie Zleceniodawcy, w terminie przez niego wyznaczonym, nie krótszym niż 24 godziny, wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu,
 - 8.5. W przypadku niedostarczenia przez Zleceniobiorcę wydruków z termografu, obowiązany jest on do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie 100 EUR płatnej w terminie 14 dni od dnia upływu terminu określonego powyżej lub wyznaczonego przez Zleceniodawcę w jego żądaniu do przedstawieniu tego wydruku.
 - 8.6. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących regulacji celnych, w szczególności w zakresie obowiązku dokonania odprawy celnej w przypadku przekraczania granicy celnej, właściwego wykonania procedur celnych i ich właściwej dokumentacji.

9. Obowiązki związane z załadunkiem przesyłki

- 9.1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do terminowego podstawienia pojazdu pod załadunek. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru.
- 9.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego oraz innych dokumentów przewozowych z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie rodzaju i ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów oraz widocznego stanu przesyłki oraz jej opakowania oraz adresu, firmy i osoby odbiorcy.
- 9.3. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych oraz dane kierowcy wykonującego przewóz ze wskazaniem jego imienia i nazwiska oraz numerów dowodów osobistych.
- 9.4. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją przewozową, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu, w szczególności temperaturę towaru, jeśli przewóz ma nastąpić w temperaturze kontrolowanej. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez Nadawcę w treści listu przewozowego, a także do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
- 9.5. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez Nadawcę załadunku oraz rozmieszczenia i mocowania towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez Nadawcę w treści listu przewozowego, a także do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
- 9.6. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanego przez Nadawcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić tylko ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela Nadawcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.

- 9.7. W przypadku gdy Nadawca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, lub też nie potwierdza ich przyjęcia w treści listu przewozowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
- 9.8. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego i wyraźnego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku.

10. Środki bezpieczeństwa stosowane przy przewozie

- 10.1. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku.
- 10.2. Zleceniobiorca, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w ochronie przewożonego ładunku oraz prawidłowego jego zabezpieczenia w czasie transportu i postoju, w tym nie pozostawiania pojazdu z ładunkiem bez nadzoru.
- 10.3. Zleceniobiorca jest obowiązany do korzystania z parkingów strzeżonych podczas postoju pojazdu wynikającego z potrzeby wykonania niezbędnych przerw w trakcie przewozu, w tym w szczególności wykonania przez kierowcę odpoczynków zgodnie z czasem pracy kierowcy. Parking strzeżony powinien być miejscem wydzielonym, całodobowo dozorowanym przez pracowników ochrony lub inne osoby pełniące dozór, oświetlonym w porze nocnej, ogrodzonym, wyposażonym w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking.
- 10.4. W przypadku gdy przewoźnikiem faktycznym jest inny przewoźnik (podwykonawca), Zleceniobiorca jest obowiązany do przekazania temu podwykonawcy informacji o obowiązku zapisanych w pkt 10.1. 10.2. i 10.3.
- 10.5. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć na wszystkie zamki fabryczne, zabrać ze sobą kluczyki i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, w tym co najmniej jeden z następujących alarm, immobiliser lub blokada skrzyni biegów. Zakazane jest pozostawienie kluczyków w pojeździe.
- 10.6. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest również zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.
- 10.7. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zleceniobiorcy przewiduje bardziej rygorystyczne wymogi w zakresie bezpieczeństwa przewozu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w umowie ubezpieczenia.

11. Wydanie przesyłki Odbiorcy

- 11.1. Przy wydawaniu przesyłki Odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:
 - 11.1.1. przesyłka musi zostać dostarczona do siedziby firmy na adres wskazany przez nadawcę w liście przewozowym lub zleceniu transportowym;
 - 11.1.2. przesyłka musi zostać wydana osobie upoważnionej do odbioru towaru za pokwitowaniem czytelnym podpisem;
 - 11.1.3. w przypadku gdy Odbiorcą jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,
 - 11.1.4. w przypadku gdy Odbiorcą jest przedsiębiorca / firma/ inny podmiot niż osoba fizyczna dodatkowo pieczęcią firmową zawierającą co najmniej jej nazwę.
- 11.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest:
 - 11.2.1. niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę lub innych problemach z odbiorem i zwrócić się o stosowne instrukcje do Zleceniodawcy,
 - 11.2.2. upewnić się, że towar został w całości rozładowany i dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się data odbioru przesyłki;
 - 11.2.3. dokonać wspólnego z Odbiorcą sprawdzenia stanu przesyłki w momencie wydawania przesyłki Odbiorcy, w tym zwłaszcza dokonać sprawdzenia w rozumieniu art. 30 ust. 2 CMR w przypadku realizowania przewozów międzynarodowych i dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się informacja o dokonanej wraz z Odbiorcą sprawdzeniu stanu przesyłki wraz z wynikami tego sprawdzenia;

- 11.2.4. niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę o jakichkolwiek zastrzeżeniach co do stanu przesyłki zgłoszonych w momencie wydawania przesyłki Odbiorcy lub dokonania przez niego wpisu w liście przewozowym, a w przypadku jeśli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, ustalić protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody;
- 11.2.5. W przypadku wykonywania przewozu przesyłki z zadeklarowaną w liście przewozowym wartością zgodnie z art. 24 Konwencji CMR zapewnienie, żeby przy odbiorze towaru wartość towaru została wpisana do listu CMR, a przypadku wykonywania przewozu przesyłki z zadeklarowaną w liście przewozowym kwotą specjalnego interesu zgodnie z art. 26 CMR zapewnienie, żeby przy odbiorze towaru wartość kwoty specjalnego interesu w dostawie została wpisana do listu CMR.
- 11.3. Dodatkowo, Zleceniobiorca powinien przestrzegać następujących zasad wymiany palet:
 - 11.3.1. Jeżeli Zleceniobiorca nie jest w stanie odebrać, bądź zdać palet w punkcie wskazanym na zleceniu powinien niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę w celu ustalenia nowego adresu;
 - 11.3.2. W przypadku realizacji zlecenia z wymianą palet Zleceniodawca wymaga, aby Kierowca odebrał kwit paletowy potwierdzający ilość odebranych oraz zdanych palet oraz zweryfikował, czy treść tego dokumentu jest zgodna ze stanem faktycznym;
 - 11.3.3. Jeśli w zleceniu nie nakazano wymiany palet lub innych opakowań, Zleceniobiorca nie ma prawa zabierania pustych palet lub opakowań z miejsca załadunku lub rozładunku.

12. Sposób komunikacji

- 12.1. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny lub za pomocą komunikatora internetowego lub innego z kierowcą wykonującym przewóz.
- 12.2. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania na każde wezwanie Zleceniodawcy o przybliżonym miejscu położenia ładunku (przedstawiając współrzędne lub wydruk z GPS). W przypadku gdy pojazd wyposażony jest w system lokalizacji umożliwiający odczytanie jego pozycji w czasie rzeczywistym, Zleceniobiorca zobowiązany jest do podawania Zleceniodawcy dokładnych danych o pozycji pojazdu lub też umożliwić mu dostęp do tego systemu.
- 12.3. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu, w przypadku awarii środka transportu uniemożliwiającej bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie przewozu, wypadku drogowego z udziałem środka transportu, którym jest realizowany przewóz lub stwierdzenia, iż wykonanie przewozu zgodnie z jego warunkami nie będzie możliwe, Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. W przypadku trudności w nawiązaniu kontaktu pod numerem telefonu ze zlecenia, Zleceniobiorca obowiązany jest wykorzystać wszelkie inne dostępne środki komunikacji, w tym również za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem numerów telefonu widniejących na aktualnej stronie internetowej Zleceniodawcy oraz w miarę możliwości potwierdzić fakt przekazania Zleceniodawcy informacji o napotkanej komplikacji poprzez przesłanie wiadomości tekstowej za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami, co nie wyklucza obciążenia go karą umowną przewidzianą w niniejszych ogólnych warunkach.
- 12.4. W razie zajścia wypadku drogowego lub stwierdzenia kradzieży bądź włamania do pojazdu Zleceniobiorca, niezależnie od obowiązku skontaktowania się ze Zleceniodawcą, zobowiązany jest zawiadomić policję i przekazać Zleceniodawcy uzyskane od nich dokumenty, w tym notatkę policyjną, a także przekazać Zleceniodawcy wszelkie dane umożliwiające identyfikację organu prowadzącego postępowanie w tej sprawie oraz samego postępowania.
- 12.5. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym zleceniu lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.
- 12.6. Zleceniobiorca wyraża zgodę na wykonanie wszelkich instrukcji podanych przez Zleceniodawcę w trakcie trwania przewozu i zmiany pierwotnie zawartej umowy przewozu również bez konieczności przedstawienia pierwszego egzemplarza listu przewozowego pod warunkiem, iż są one przekazane w formie dokumentowej. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania

instrukcji przekazanych mu w w/w formie. Zleceniobiorcę obowiązuje zakaz rozładunku towaru w innym miejscu niż wskazane przez Zleceniodawcę.

- 12.7. Zleceniobiorca nie ma obowiązku wykonania instrukcji i uwzględnienia zmian umowy przewozu, jeśli wykonanie tych instrukcji nie jest możliwe, bądź też przeszkadza w normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
- 12.8. W przypadku, gdy konieczność wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu nie wynika z okoliczności, za które odpowiada Zleceniobiorca, Zleceniobiorcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie proporcjonalnie do zwiększonej odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie przewidzianym dla wynagrodzenia podstawowego.
- 12.9. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 2 godzin po rozładunku poinformować Zleceniodawcę za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany w zleceniu transportowym o rzeczywistej dacie rozładunku towaru, podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków wynikających z niniejszego punktu Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty karą umowną w wysokości 50 EUR za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od daty zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej.
- 12.10. O każdym przypadku skutkującym odpowiedzialnością odszkodowawczą Zleceniodawcy z tytułu realizowanej z udziałem Zleceniobiorcy umowy przewozu, w tym zwłaszcza, choć nie wyłącznie z tytułu szkody w przesyłce Zleceniobiorca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę. W każdym takim przypadku Zleceniobiorca obowiązany jest ponadto:
 - 12.10.1. użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą;
 - 12.10.2. bezzwłocznie powiadomić Policję, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli powstała w wyniku wypadku drogowego, a zwłaszcza zawiadomić Policję w przypadku stwierdzenia kradzieży towaru w celu sporządzenia protokołu i wszczęcia stosownego postępowania;
 - 12.10.3. współpracować ze Zleceniodawcą w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością odszkodowawczą Zleceniodawcy, w tym udzielić mu wszystkich wskazanych przez niego informacji i dokumentów niezbędnych do ustalenia podmiotu odpowiedzialnego za szkodę i okoliczności zdarzenia a także na żądanie Zleceniodawcy stosować się do zaleceń ubezpieczyciela Zleceniodawcy, udzielać mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
 - 12.10.4. na żądanie Zleceniodawcy zgłosić szkodę do swojego ubezpieczyciela w terminie do 7 dni od dnia przekazania prośby przez Zleceniodawcę,

13. Terminy płatności i dokumentacja przewozowa

- 13.1. Termin płatności wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za zrealizowanie umowy przewozu wynosi 60 dni, o ile Umowa Przewozu nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia zbadania jakości usługi wykonanej przez Zleceniobiorcę zgodnie z art. 9 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Badanie jakości usługi przeprowadzane jest na podstawie przesłanych Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę w wersji papierowej oryginalnych dowodów wykonania usługi, w szczególności dokumenty przewozowe (list CMR, list przewozowy, WZ). Badanie jest przeprowadzane w ciągu jednego dnia roboczego od dnia przedstawienia Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę dowodów, o których mowa powyżej. Za datę płatności uważa się datę złożenia przez Zleceniodawcę polecenia przelewu bankowego należności Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca ma prawa domagać się zapłaty wyłącznie w walucie, w jakiej ustalono wynagrodzenie. W sytuacji, w której zgodnie ze zleceniem przewoźne (fracht) ustalone zostało w walucie obcej i w takiej walucie została wystawiona faktura VAT, Zleceniodawca uprawniony jest do wyboru, czy dokona zapłaty w walucie polskiej czy w walucie, w jakiej została wystawiona faktura. Wybór waluty przez Zleceniodawcę obejmuje tylko tę część wynagrodzenia, w jakiej następuje dobrowolne świadczenie z jego strony i nie dotyczy pozostałej części świadczenia.
- 13.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia drogą pocztową lub osobiście do Zleceniodawcy w terminie 14 dni od daty rozładunku faktury VAT zawierających należność na następujących warunkach:

- 13.2.1. Zleceniodawca nie akceptuje faktur zbiorczych, za każde zlecenie Zleceniobiorca zobowiązuje się wystawić odrębną fakturę VAT;
- 13.2.2. faktura powinna być wystawiona w walucie obcej, w jakiej uzgodniono wynagrodzenie i zawierać numer rachunku bankowego;
- 13.2.3. jeśli ze zlecenia Zleceniodawcy wynika, że przewoźne (fracht) płatne jest w walucie obcej, dla celów podatku VAT na fakturze musi być wyliczona kwota w PLN wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku;
- 13.2.4. faktura musi wskazywać numer konkretnego zlecenia lub zleceń, których dotyczy oraz zawierać informację o zakazie cesji wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
- 13.2.5. faktura powinna zawierać informację o kursie zastosowanym do przeliczenia wartości w walucie obcej, datę załadunku i rozładunku prawidłowy termin płatności, numer konta odpowiednio EUR lub PLN w zależności od tego, czy faktura jest płatna w PLN czy EUR.
- 13.3. Naruszenie któregośkolwiek z obowiązków przewidzianych w niniejszym punkcie może skutkować wstrzymaniem zapłaty przez Zleceniodawcę wynagrodzenia Zleceniobiorcy do czasu prawidłowego dostarczenia Zleceniobiorcy faktury VAT.
- 13.4. Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy dokumenty transportowe w oryginale drogą pocztową lub osobiście w terminie 14 dni od daty rozładunku oryginały wszystkich dokumentów transportowych towarzyszących przesyłce; dokumenty powinny zawierać czytelne daty załadunku i odbioru, a także czytelne podpisy i pieczętki załadowcy i odbiorcy pod rygorem kary umownej w wysokości 1 % frachtu brutto za każdy dzień opóźnienia, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej.
- 13.5. W razie utraty dokumentów związanych z przewozem, Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 100 % frachtu brutto. Termin płatności kary umownej z tego tytułu wynosi 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej. Za utratę uważa się nie przedstawienie Zleceniodawcy żądanych dokumentów w terminie 30 dni od dnia zakończenia przewozu.
- 13.6. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.

14. Podwykonawcy

- 14.1. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności oraz pod warunkiem, że przewóz zostanie podzlecony podmiotowi zarejestrowanemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub pozostałych krajów Unii Europejskiej.
- 14.2. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności, posiada odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych, spełniające m.in. wymogi określone ogólnych warunkach, posiada ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt. 5.1 i 5.2.;
- 14.3. W przypadku podzlecenia wykonania zleconego mu przewozu podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów ogólnych warunków.
- 14.4. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę.
- 14.5. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.

15. Nieuczciwa konkurencja i naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa

- 15.1. W trakcie wykonywania umowy oraz po jej zakończeniu Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają ze zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy, jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej.
- 15.2. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy, stanu rozliczeń ze Zleceniobiorcą, w tym wymagalności wierzytelności, których termin płatności nie nadszedł. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych czy giełd wierzytelności. We wskazanym powyżej zakresie to na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek wykazania prawdziwości swoich twierdzeń.
- 15.3. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 15.2. ogólnych warunków, Zleceniobiorca obowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50.000 zł za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej.
- 15.4. Zleceniobiorca obowiązany jest powstrzymać się w trakcie wykonywania umowy przewozu zawartej ze Zleceniodawcą oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu:
 - 15.4.1. składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowania przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy lub przez podmioty powiązane ze Zleceniobiorcą osobowo bądź kapitałowo;
 - 15.4.2. składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podwykonawców Zleceniobiorcy, przy pomocy których wykonywał on przewozy na rzecz Zleceniodawcy z zastrzeżeniem, iż dotyczy to wyłącznie tych kontrahentów Zleceniodawcy, na rzecz których dany podwykonawca wykonywał przewóz w ramach realizacji umowy przewozu zleconej przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy;
- 15.5. Kontrahentem Zleceniodawcy w rozumieniu pkt 15.4.2. jest podmiot, który udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy, przy czym za kontrahenta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca, odbiorca lub przewoźnik podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy. W każdym przypadku, w którym Zleceniobiorca osobiście bądź za pośrednictwem osób powiązanych osobowo lub kapitałowo zamierza w okresie 3 lat nawiązać współpracę z którymkolwiek z podmiotów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, co do którego Zleceniobiorca nie ma wiedzy, czy udzielił on zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy, obowiązany jest wystąpić do Zleceniodawcy z pisemnym zapytaniem, czy w stosunku do tego podmiotu Zleceniobiorca jest związany zakazem czynów nieuczciwej konkurencji.
- 15.6. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się: wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy, wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów, podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą współnikami w spółce osobowej, podmioty będące współnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową, członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową, wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także którekolwiek z

podmiotów opisanych powyżej, wszelkie podmioty, w których osoby wymienione w lit. e i f posiadają więcej niż 10 % udziałów w kapitale zakładowym w przypadku spółek kapitałowych, w których osoby te są wspólnikami w przypadku spółek osobowych lub w których osoby te są członkami założycielami lub członkami organów.

- 15.7. Za naruszenie przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w pkt 15.4., Zleceniobiorca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50.000 euro za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej.

16. Kary umowne

- 16.1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy państwowe, organy celne a także inne podmioty w związku z naruszeniem obowiązków przez Zleceniobiorcę.
- 16.2. Niezależnie od uprawnienia do nałożenia kar umownych na zasadach określonych w pkt 16.3., w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniobiorcę lub odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawca uprawniony jest do powierzenia wykonania umowy w całości lub części innemu podmiotowi, a Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.
- 16.3. Zleceniobiorca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości frachtu brutto, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej w przypadku:
- 16.3.1. spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku o co najmniej 2 godziny;
- 16.3.2. niepodstawienia samochodu w miejscu załadunku;
- 16.3.3. niewykonania obowiązku przewozu przez Zleceniobiorcę;
- 16.3.4. niepodjęcia całości lub części ładunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy;
- 16.3.5. odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy;
- 16.3.6. naruszenia przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 5.1., pkt. 5.2., pkt. 6.4., pkt. 6.7, pkt. 7.3., pkt. 8.1., pkt. 8.4., pkt. 10.5., pkt. 11.2., pkt. 12.6., pkt. 14.2. z zastrzeżeniem, że kara może być nałożona odrębnie za każde naruszenie;
- 16.3.7. przekazania przez Zleceniobiorcę niezgodnych z prawdą informacji o przebiegu realizacji umowy przewozu, w szczególności w zakresie miejsca położenia pojazdu, okoliczności powstania szkody w towarze lub opóźnienia.
- 16.4. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku, Zleceniobiorca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej:
- 16.4.1. w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
- 16.4.2. w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto. płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej, tj, terminu rozładunku wynikającego z postanowień umowy przewozu zawartej pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą.
- 16.5. łączna wysokość kar umownych wynikających z postanowień pkt 16.3. z tytułu jednego zlecenia nie może przekroczyć trzykrotności frachtu brutto.
- 16.6. W przypadku braku realizacji umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku braku towaru na załadunku, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowaną szkodę Zleceniobiorcy, przy czym odpowiedzialność ta nie może przekraczać kwoty 200 EUR.
- 16.7. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zleceniobiorcę przewidziany w umowie przewozu pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą oraz ogólnych warunkach jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Jeśli Zleceniodawca nałożył na Zleceniobiorcę kary umowne z kilku tytułów, nie wskazując proporcji, w jakich kary z poszczególnych tytułów składają się na łączną karę, w przypadku dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego za szkodę wyrządzoną konkretnym naruszeniem przyjmuje się, że kara za to naruszenie została nałożona na Zleceniobiorcę w pełnej wysokości przewidzianej niniejszymi warunkami.
- 16.8. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za przestrzeganie obowiązków przewidzianych w umowie przewozu ze Zleceniodawcą oraz niniejszych ogólnych warunkach jest odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka i jest wyłączona w przypadku wystąpienia siły wyższej lub wyłącznej winy Zleceniodawcy.

- 16.9. Strony uznają, że w pojęciu rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy mieszczą się w szczególności takie zachowania i zaniechania Zleceniobiorcy jak:
- 16.9.1. nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym;
 - 16.9.2. skorzystanie z podwykonawcy pomimo braku zgody Zleceniodawcy;
 - 16.9.3. niezwrócenie się do Zleceniodawcy o instrukcje zgodnie z przepisami prawa, zawartą umową lub niniejszymi ogólnymi warunkami, bądź niewykonanie instrukcji Zleceniodawcy;
 - 16.9.4. niepodjęcie działań mających na celu zmniejszenie szkody;
 - 16.9.5. naruszenie postanowień umowy oraz niniejszych ogólnych warunków w przedmiocie postoju pojazdu i zabezpieczenia towaru przed kradzieżą;
 - 16.9.6. prowadzenie pojazdu przez osoby bez odpowiednich uprawnień, a także pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - 16.9.7. niezweryfikowanie treści listu przewozowego, stanu towaru i jego opakowania;
 - 16.9.8. rozpoczęcie przewozu pomimo świadomości nieprawidłowego rozmieszczenia, zabezpieczenia lub opakowania towaru bądź w braku możliwości odpowiedniego zabezpieczenia towaru na czas przewozu.
- 16.10. W sytuacji wyrządzenia przez Zleceniobiorcę szkody Zleceniodawcy, podstawowym sposobem naprawienia szkody jest potrącenie roszczeń Zleceniodawcy z należności Zleceniobiorcy, w przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu wyjaśnienia wszystkich wątpliwości związanych z ustaleniem rozmiarów i wysokości szkody oraz osoby za nią odpowiedzialnej nie dłużej jednak niż na 100 dni liczone od daty wymagalności danego zobowiązania. Zawieszenie dotyczy również frachtów wynikających z innych umów przewozu zrealizowanych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, o ile zastosowanie do nich znalazły niniejsze ogólne warunki do wysokości potencjalnych roszczeń Zleceniodawcy.
- 16.11. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy, przy czym przedstawione do potrącenia wierzytelności Zleceniodawcy nie muszą pochodzić z tego samego stosunku prawnego co wierzytelności Zleceniobiorcy. Takie potrącenie uznawane będzie przez strony za normalny sposób spełnienia świadczenia przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy Zleceniodawcy przysługują w stosunku do Zleceniobiorcy roszczenia wyrażone w walucie obcej, a Zleceniobiorcy przysługują w stosunku do Zleceniodawcy roszczenia w walucie polskiej lub innej walucie obcej, Zleceniodawca również uprawniony jest do złożenia oświadczenia o potrąceniu, a przeliczenie roszczeń Zleceniodawcy na właściwą walutę odbywa się wg kursu średniego NBP z dnia, w którym Zleceniodawca składa oświadczenie o potrąceniu (zanim to oświadczenie zostanie doręczone Zleceniobiorcy).
- 16.12. Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności z tytułu wykonanego przewozu oraz nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy cesji, w tym należności ubocznych, w szczególności należności, o których mowa w art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 16.13. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 16.12., w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umowną w wysokości 500 EUR. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku tytułów, kary umowne mogą być kumulowane przez Zleceniodawcę.
- 16.14. Ustalona w zleceniu kwota jest ostateczna, zawiera wszystkie koszty związane z przewozem, m.in. zezwolenie na przewóz ładunku ponadgabarytowego, koszt promów, pilotaż, koszty odpraw celnych, etc. Inne roszczenia z tytułu poniesionych opłat nie będą uwzględniane z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej ze Zleceniodawcą i na podstawie potwierdzających je oryginałów dokumentów. W przypadku, gdy przelew wynagrodzenia Zleceniobiorcy wykonywany jest na rachunek bankowy banku z siedzibą poza Unią Europejską, koszt dokonania przelewu obciąża Zleceniobiorcę i obniża wysokość jego wynagrodzenia. Jeśli z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w szczególności w przypadku utraty przez Zleceniobiorcę statusu czynnego podatnika VAT, Zleceniodawca utraci prawo do odliczenia podatku VAT zawartego w wynagrodzeniu Zleceniobiorcy z podatku należnego Zleceniodawcy, Zleceniobiorca obowiązany

będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość podatku VAT, który nie może zostać odliczony. Należność ta będzie umniejszała wynagrodzenie Zleceniobiorcy.

17. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie

- 17.1. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż przed planowanym terminem załadunku w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 17.2. Zleceniodawcy niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez wzywania do jej wykonania, w następujących przypadkach:
 - 17.2.1. jeśli Zleceniobiorca oświadczy, że nie wykona umowy na warunkach w niej określonych; dotyczy to również okresu przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek;
 - 17.2.2. opóźnienia Zleceniobiorcy w podstawieniu pojazdu pod załadunek;
 - 17.2.3. podstawienia pod załadunek pojazdu niezgodnego z umową lub niespełniającego wymogów wskazanych w ogólnych warunkach;
- 17.3. W przypadku gdy odstąpienie od umowy następuje po dokonaniu załadunku, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zwrotu przesyłki w miejscu załadunku i nie przysługuje mu wynagrodzenie za wykonaną część przewozu.

18. Ochrona danych osobowych

- 18.1. Administratorem danych osobowych jest Zleceniodawca.
- 18.2. Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach:
 - 18.2.1. dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Zleceniobiorcą umowy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - 18.2.2. jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Zleceniobiorcę umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora,
 - 18.2.3. wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości
 - 18.2.4. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO,
 - 18.2.5. w celu oferowania nowych zleceń – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO.
- 18.3. Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy ze Zleceniobiorcą i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy;
- 18.4. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 18.5. Zleceniobiorca ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych;
- 18.6. Zleceniobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO;
- 18.7. Dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych);
- 18.8. Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy;

- 18.9. Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy;
- 18.10. Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową, podmiotom świadczącym usługi doradcze i prawne, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa;

19. Postanowienia końcowe

- 19.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, lub przepisy Konwencji CMR w przypadku przewozów międzynarodowych, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w zakresie odpowiedzialności Przewoźnika za powstałe szkody w przesyłce lub opóźnienie w jej dostarczeniu.
- 19.2. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków nie będzie skutkowałą nieważnością całości umowy, której integralną częścią są ogólne warunki.
- 19.3. W zakresie realizacji przewozów zgodnie z OWP przepisy art. 66(1) § 1 – 3 Kodeksu cywilnego nie znajdą zastosowania.
- 19.4. Wszelkie spory wynikające z zawarcia lub wykonania umowy przewozu, których integralną częścią są OWP będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, przez sąd powszechny właściwy na siedzibę Zleceniodawcy.